

	ACCORDO QUADRO COSTRUTTORI UTENSILI PER LAVORAZIONI PARTI CRITICHE	I. 13	Rev. n. 03	del 24.06.2021
		Tot. pag. 5		

1) GENERALITÀ

Il presente contratto quadro è da intendersi valido per tutte le lavorazioni richieste dalla SOLEFI srl ed ha lo scopo di indicare le responsabilità e le modalità operative per l'erogazione dei servizi per conto di SOLEFI.

Il processo affidato da SOLEFI al fornitore è il seguente:

REALIZZAZIONE UTENSILI PER LAVORAZIONE PARTICOLARI CRITICI

2) CONFERMA ORDINE

Solefi indicherà sull'ordine al fornitore la scritta UTENSILE PER LAVORAZIONE PARTI CRITICHE accanto al P/N di riferimento dell'utensile ordinato.

Il fornitore è tenuto a confermare l'ordine pervenuto da SOLEFI entro max 3 gg.lavorativi dal ricevimento del documento, quale presa visione e accettazione di tutti i requisiti indicati sull'ordine stesso, relativamente a prezzo, data di consegna richiesta ed eventuale disegno tecnico allegato.

La conferma ordine può essere effettuata tramite l'utilizzo del modulo di sistema del fornitore oppure tramite inoltro via mail/fax dell'ordine stesso controfirmato per accettazione o modificato come da esigenze del fornitore. **Ogni qualsiasi modifica all'ordine dovrà essere discussa e condivisa in sede di emissione entro i termini sopra indicati.**

In assenza di conferma ordine, l'ordine si intenderà inderogabilmente accettato rendendo pienamente responsabile il fornitore per qualsiasi anomalia o Non Conformità derivante da incomprensioni non prontamente evidenziate o non rispetto dei requisiti.

3) TEMPI DI CONSEGNA

I termini di consegna indicati sull'ordine devono intendersi inderogabili per il fornitore e dovranno essere confermati come descritto al punto 2 (tramite modulo conferma ordine e inoltro ordine controfirmato) mezzo fax/e-mail entro max 3 gg.lavorativi.

Qualora il fornitore non fosse in grado di rispettare la data richiesta dovrà indicare prontamente la data appropriata affinché SOLEFI possa a sua volta avvisare il cliente finale.

Si raccomanda di effettuare in sede di riesame dell'offerta un'attenta analisi dei rischi associati alle possibili cause adducenti potenziali ritardi delle consegne definite (es. presenza di nuova tecnologia, elevata complessità prodotto, processi di pianificazione e produzione che richiedano tempistiche particolarmente lunghe).Questo al fine di prendere tutti i provvedimenti necessari per evitare ritardi nelle consegne.

4) DOCUMENTI DI ACCOMPAGNAMENTO DELLA MERCE

Tutte le forniture di materiali dovranno essere corredate da:

- documento di trasporto indicante la data, il numero di ordine, la specifica precisa del materiale e l'indicazione 'UTENSILE PER LAVORAZIONE PARTICOLARI CRITICI';
- certificato di conformità dell'utensile
- scheda rilievi dimensionali seguito verifica delle quote ballonate sul disegno a vs.mani : **gli utensili dovranno essere realizzati nel pieno rispetto delle quote indicate a disegno e relative tolleranze.**

	ACCORDO QUADRO COSTRUTTORI UTENSILI PER LAVORAZIONI PARTI CRITICHE	I. 13	Rev. n. 03	del 24.06.2021
		Tot. pag. 5		

- Copia del certificato di analisi del materiale grezzo utilizzato per la realizzazione dell'utensile, (che deve indicare composizione chimica, resistenza alla flessione e durezza), dovrà essere fornito ad ogni nuovo lotto di colata del materiale. Su ogni certificato di qualità, conformità dell'utensile critico dovrà essere indicato il numero del lotto di colata con cui sono stati realizzati i prodotti oggetto del certificato stesso. Tale certificato dovrà riportare i dati ai sensi della norma UNI EN 10204 2.2. La Solefi si riserva la facoltà di richiedere il certificato di conformità ai sensi della UNI EN 10204 3.1 nel caso di specifiche esigenze. (documento con il quale il produttore attesta la conformità del materiale sulla base di test eseguiti su campioni della stessa colata e dello stesso lotto).
- Ciclo di lavorazione comprensivo delle fasi di controllo e relative registrazioni, indicando le operazioni in successione (necessario solo per la prima fornitura di un determinato utensile o generale per un determinato tipo di lavorazione).
- copia di eventuali certificati di conformità rilasciati da trattamentisti esterni (es.equilibratura)

Vi preghiamo di rendere disponibili presso i Vs. archivi informatici i dati di collaudo degli utensili prodotti, rintracciabili mediante numero univoco.

Tutte le registrazioni prodotte, i documenti di lavorazione e controllo prodotti non devono essere inviati a SOLEFI ma dovranno essere conservati presso i Vostri archivi cartacei o informatici in modo da renderli disponibili per il riesame da parte di Solefi, dei suoi clienti e delle autorità preposte, in conformità al contratto o ai requisiti cogenti.

Tempi di conservazione richiesti per le registrazioni : 10 anni

5) REQUISITI TECNICO QUALITATIVI PRODOTTI CRITICI PER SETTORE AERONAUTICO

Gli utensili dovranno essere costruiti secondo quanto richiesto sull'ordine di acquisto e sul disegno tecnico allegato in totale conformità ai parametri, specifiche tecniche e normative di settore. E' compito del fornitore verificare la disponibilità e l'aggiornamento di tutte le norme ed i capitoli richiamati sul disegno tecnico e/o citati in ordine. Nel caso in cui il fornitore abbia la necessità di verificare o reperire la documentazione citata deve rivolgersi al nostro Ufficio Acquisti.

Per garantire la massima precisione dell'utensile Vi preghiamo di tenere sotto controllo la taratura degli strumenti di misura utilizzati e, dove applicabile, tali strumenti devono essere conservati in ambienti con condizioni di umidità e temperatura controllate.

In particolare per quanto riguarda i prodotti critici il fornitore dovrà attenersi alle seguenti regole:

- Identificare univocamente tutti i dati tecnici di prodotto (compresi requisiti di processo quali parametri macchina ed ogni dato tecnico rilevante) in relazione a specifiche, disegni, istruzioni di controllo con le relative revisioni applicabili;
- Determinare e documentare i requisiti relativi alle prove, ispezioni e verifiche (comprese quelle di processo). In tale ambito dovrà essere indicato l'eventuale utilizzo di tecniche statistiche per il controllo del prodotto e di specifiche per l'accettazione di materie e servizi in ingresso da parte del fornitore e se applicabile elementi critici comprese le caratteristiche chiave indicate sul disegno tramite ballonatura;

	ACCORDO QUADRO COSTRUTTORI UTENSILI PER LAVORAZIONI PARTI CRITICHE	I. 13	Rev. n. 03	del 24.06.2021
		Tot. pag. 5		

- Determinare i requisiti, punti di ispezione/verifica nel corso del processo produttivo dei campioni prelevati per le registrazioni dimensionali (per esempio: metodo di produzione, numero, condizioni di immagazzinamento) per il collaudo, per le indagini o gli audit. Garantire la disponibilità di registrazione per tutti i prodotti riscontrati non conformi durante il processo di fabbricazione. Per quanto applicabile al prodotto fornito, il fornitore deve avere cura di prendere misure necessarie per prevenire il rischio di presenza oggetti estranei o di contaminazione che potrebbero generare effetti indesiderati rispetto alla conformità della fornitura (es.residui di lavorazione, tracce di materiale emulsivo, ecc.).

- Determinare i requisiti e tempi di conservazione delle registrazioni al fine di garantire l'esecuzione di ispezioni o audit da parte di Solefi o del Cliente finale;

- Determinare un'analisi di gestione del rischio associato al processo di realizzazione del prodotto valutando le caratteristiche di prodotto (dimensionali, materiale, trattamenti) trasferite da Solefi al fine di poter garantire sotto la propria responsabilità le caratteristiche costruttive intrinseche al processo di realizzazione necessarie per l'ottenimento della conformità del prodotto.

- Identificare opportunamente con ogni mezzo possibile (numero di lotto, data di produzione, etc.) ogni fornitura al fine di permetterne la rintracciabilità.

- Stabilire e mantenere attivo un processo di gestione delle configurazioni in modo tale da assicurare che tutte le modifiche apportate al prodotto, così come recepite dal disegno tecnico, trovino riscontro nella documentazione tecnica e di prodotto, nelle impostazioni parametri di processo (impostazione controllo numerico, trattamento termico) e nelle operazioni/ strumenti controllo collaudo.
 Tale requisito trova soddisfacimento attraverso l'attribuzione dell'indice di revisione del disegno tecnico su tutti i supporti documentali/operativi di cui sopra.

- Comunicare a Solefi eventuali trasferimenti di lavorazioni pertinenti all'ordine da un sito di lavorazione ad un altro, cessione di parti di lavorazione a sub-fornitore o cambio sub-fornitore.
 Il fornitore è tenuto a monitorare i processi di trattamento termico e di rivestimento sia svolti internamente che affidati all'esterno. Dovranno pertanto essere previste adeguate modalità operative per monitorare tali processi in relazione alla qualificazione del personale addetto, definizione dei parametri di processo e all'approvazione delle apparecchiature utilizzate.
 Nel caso di processi affidati all'esterno, tali requisiti dovranno essere trasferiti ai sub-fornitori scelti.

- Il fornitore, dove applicabile, deve comunicare alla Solefi per iscritto e senza ritardo eventuali problemi di obsolescenza, effettivi o potenziali, che riguardano il prodotto o suo materiale, identificandoli di volta in volta; tale comunicazione includerà dettagli completi e accurati relativamente a : (a) problema di obsolescenza identificato; (b) suo impatto sulla realizzazione del prodotto; e (c) eventuali azioni da intraprendere per minimizzare il problema (incluso il relativo costo).

	ACCORDO QUADRO COSTRUTTORI UTENSILI PER LAVORAZIONI PARTI CRITICHE	I. 13	Rev. n. 03	del 24.06.2021
		Tot. pag. 5		

- ❑ Il fornitore, dove applicabile, deve pianificare ed effettuare controlli finalizzati alla prevenzione di contraffazione o sospetto uso di parti contraffatte e la loro inclusione nei prodotti consegnati a Solefi.

Nello specifico della natura dei prodotti forniti a Solefi, i processi di prevenzione delle parti contraffatte potrebbero riguardare acquisti di materie prime di fatto non corrispondenti a quanto formalmente dichiarato sui certificati di analisi/conformità. Pertanto, in caso di sospetto di contraffazione, potrebbero rendersi necessari controlli da laboratori terzi accreditati che confermino la veridicità dei dati dichiarati, in relazione alla conformità prodotto.

- ❑ Tutte le modifiche che riguardano i processi, i mezzi di produzione, le attrezzature o i programmi software devono essere tenute sotto controllo e documentate sulla documentazione di produzione e controllo del fornitore, che in caso di modifica deve comunicare a Solefi per l'approvazione da parte del Resp Progettazione. Il fornitore deve conservare tutte le registrazioni inerenti il prodotto fornito e metterle a disposizione di Solefi al momento dell'audit.

6) MONITORAGGIO E CONTROLLO DEI MEZZI DI PRODUZIONE

- ❑ I mezzi di produzione, le attrezzature ed i programmi software usati per automatizzare controllare e monitorare i processi di realizzazione del prodotto sono validati prima del rilascio per la produzione mantenuti in efficienza attraverso attività di benessere. Il fornitore deve garantire la validazione prima del loro primo impiego in produzione (o in caso di non utilizzo per lunghi periodi di tempo) e di registrazione sistematica di tali attività. Il fornitore deve altresì garantire il rispetto di tutte le norme di immagazzinamento di eventuali mezzi di produzione o attrezzature, garantendone il buono stato di conservazione.
- ❑ In osservanza alle specifiche e norme vigenti la conservazione dei prodotti include anche la pulizia dei locali di magazzino e dei prodotti stoccati
- ❑ Il fornitore deve garantire altresì che i documenti richiesti dal contratto/ordine in accompagnamento al prodotto siano presenti al momento della consegna e siano protetti contro smarrimenti e deterioramenti.

7) GESTIONE DELLA NON CONFORMITA'

Qualora SOLEFI srl riscontrasse una NON CONFORMITA' sul materiale ricevuto, informerà immediatamente il fornitore mediante inoltro del modulo NON CONFORMITA FORNITORE' che dovrà essere compilato negli appositi campi indicando le ragioni di tali anomalie o difetti e le eventuali azioni finalizzate al non ripetersi degli stessi.

Il fornitore dovrà mettere in atto un processo di gestione delle non conformità tale da garantire l'analisi appropriata delle cause, la definizione del trattamento e la determinazione delle azioni da attuare sul processo / prodotto in modo tale da evitare il ripetersi dell'anomalia sul prodotto in questione e su altri prodotti/processi simili.

Eventuali decisioni di utilizzo 'in deroga' o di riparazione dovranno essere intraprese solo a seguito di autorizzazione da parte della Solefi.

Il prodotto per cui il fornitore ha disposto lo scarto dovrà essere adeguatamente contrassegnato e segregato in apposita area fino alla sua definitiva eliminazione.

Il fornitore deve porre in atto tutti i provvedimenti atti a prevenire, individuare e rimuovere oggetti estranei sul prodotto.

	ACCORDO QUADRO COSTRUTTORI UTENSILI PER LA LAVORAZIONI PARTI CRITICHE	I. 13	Rev. n. 03	del 24.06.2021
		Tot. pag. 5		

La SOLEFI srl si riserva inoltre la facoltà di effettuare audit presso il fornitore per verificare l'applicazione del presente accordo quadro secondo richiesta o qualora si verificasse una NON CONFORMITA' con impatto critico sul rispetto dei requisiti contrattuali con il cliente finale (danno considerevole con addebiti fermo macchina, particolare del cliente danneggiato durante la lavorazione) con preavviso di almeno 15 gg.

8) MODALITÀ DI PAGAMENTO

I pagamenti da parte della SOLEFI srl avverranno secondo le modalità citate sull'ordine.
 Per una più facile gestione del controllo fatture vogliate convogliare tutti i ddt del mese in un'unica fattura che dovrà pervenirci entro max il 5° giorno del mese successivo a quello di consegna.
 Vi comunichiamo che le ricevute bancarie con scadenza 31.12 e 31.08 dovranno automaticamente essere posticipate rispettivamente al giorno 10 Gennaio e 10 Settembre. Qualora tali date non venissero rispettate ci vedremmo costretti a respingere le ricevute in questione.

9) PREZZO E MODALITA' DI CONSEGNA MERCE

Riferirsi a quanto indicato sull'ordine di acquisto.

10) IMBALLO

Le modalità di imballaggio devono essere tali da prevenire danneggiamenti e deterioramenti della merce durante la movimentazione, il trasporto e la consegna. Eventuali danni alla merce, riconducibili a deficienze o vizi di imballaggio saranno addebitati al fornitore.

Gli utensili consegnati non dovranno riportare alcuna marcatura.

I relativi imballi dovranno essere identificati con un'etichetta o cartellino che riporti le seguenti indicazioni: NOME FORNITORE - CODICE PRODOTTO - DESCRIZIONE ARTICOLO – NUMERO LOTTO E DATA DI PRODUZIONE.

11) VALIDITÀ DEL CONTRATTO

Il presente contratto è da intendersi valido fino a che non interverranno nuove trattative a modificarne i contenuti. Inoltre, se entro 5 giorni lavorativi non riceveremo riscontro al presente accordo, lo stesso sarà considerato visionato ed accettato.

12) RISERVATEZZA

Tutta la documentazione da noi fornita (disegni, norme, tabelle ecc.) è da intendersi di esclusiva proprietà di SOLEFI srl e non può essere divulgata senza specifica autorizzazione.
 I dati indicati dovranno essere trattati secondo quanto definito dal D.Lgs.196/03 e Regolamento Europeo 2016/679.

13) FORO COMPETENTE :

In caso di controversie legali il foro competente è quello di Torino.